



MISJA I WIZJA MIASTA SIEMIATYCZE

Miasto przyjazne mieszkańcom, sprzyjające ludziom kreatywnym, wspierające przedsiębiorczość, dające możliwość korzystania z wiedzy, osiągnięć techniki, technologii i kultury XXI wieku.

Miasto Siemiatycze przygotowane do rozwoju zrównoważonej gospodarki opartej na wiedzy, zapewniające wysoką jakość życia mieszkańców.

POLITYKA JAKOŚCI

Głównym celem Urzędu Miasta Siemiatycze jest skuteczna realizacja zadań publicznych oraz profesjonalna obsługa klientów Urzędu ukierunkowana na ciągły rozwój Miasta Siemiatycze oraz stałe podnoszenie jakości życia społeczności lokalnej.

Dążąc do zrealizowania powyższego celu deklarujemy:

- ✓ Zapewnienie prawidłowego i terminowego procesu związanego z realizacją uchwały budżetowej
- ✓ Prawidłową realizację działań związanych z przygotowaniem i przekazaniem projektów aktów prawnych
- ✓ Terminowe wydawanie decyzji administracyjnych, zaświadczeń i postanowień zgodnie z KPA lub Ordynacją podatkową
- ✓ Prawidłowe wydawanie dokumentów w zakresie postępowania administracyjnego
- ✓ Zrównoważony rozwój infrastruktury technicznej na terenie miasta Siemiatycze
- ✓ Celowe, rzetelne, oszczędne i zgodne z prawem zarządzanie zasobami komunalnymi
- ✓ Kompletnie rozliczanie dofinansowań
- ✓ Utrzymanie poziomu zadowolenia klientów
- ✓ Zapewnienie kompetentnych pracowników Urzędu
- ✓ Zapewnienie prawidłowych warunków pracy pracowników Urzędu

Jako Burmistrz Miasta Siemiatycze zobowiązuje się do przestrzegania wymagań prawnych oraz wymagań normy PN-EN ISO 9001:2009 i ciągłego doskonalenia skuteczności systemu zarządzania jakością.

Od pracowników oczekuję pełnego zaangażowania w utrzymanie i rozwój systemu.

Siemiatycze, dnia 03.07.2015 r.

BURMISTRZ

mgr Piotr Siniakowicz